

Plataforma de Voluntariat Social

De la Comunitat Valenciana

P.V.S.C.V.

Memoria 2008

Plataforma Voluntariat Social Comunitat Valenciana

MEMORIA 2008

1. Presentación.
2. Actividades 2008.
 - 2.1. Programas.
 - 2.2. Publicaciones.
 - 2.3. Actos.
3. Funcionamiento.
 - 3.1. Objetivos.
 - 3.2. Líneas de actuación.
 - 3.3. Estructura.
4. Entidades miembros.
5. Información Económica.
6. Conclusiones y Agradecimientos

1. Presentación

El año 2008 ha sido, sin duda, un año en el que se ha realizado un especial esfuerzo en acercarnos a nuestras entidades y voluntarios/as.

Satisfechos por ello, tenemos que concluir que debemos seguir trabajando en crear confianza hacia la labor de las ONGs (consecuencia a veces de algunas campañas poco afortunadas) y que realmente aunque no ha disminuido el número de voluntarios, es decir que hay gran número de voluntarios que continúan en las organizaciones y están mejor formados, sin embargo no se están incorporando en la medida en que sería deseable para las entidades.

Por otro lado, queremos destacar que la recesión económica general que lógicamente ha repercutido en las entidades y en concreto en la P.V.S.C.V., ha producido una consecuencia positiva ya que nos ha permitido disponer de un poco más tiempo para la reflexión, la programación y proyectar nuevas propuestas de futuro.

Este año 2008 para nosotros ha supuesto el cierre de una etapa y el inicio de otra, sin abandonar nuestros objetivos de las tareas ya emprendidas, hemos tomado impulso para realizar nuevos planes que esperamos materializar en el 2009.

Creemos que la memoria no termina de reflejar todo el esfuerzo que hay detrás de cada línea que justificamos e invitamos a quien lo considere, a una visita y a un conocimiento más profundo de las labores que realizamos, las cuales se pueden ver reflejadas en nuestra web www.platavoluntariado.org.

2. Actividades de la Plataforma.

2.1. Programas

- **Referencial de Calidad**

Somos conscientes de que existen diferentes visiones sobre lo que significa calidad en la gestión de ONG's. Normalmente se piensa que es algo demasiado complicado para una ONG. Por ello, hemos tratado de aproximar el concepto y concretarlo de forma que el Referencial de Calidad sea una realidad en el ámbito de las ONG's y en las diferentes esferas del voluntariado.

Consideramos que la mayoría de ONG's han alcanzado un grado de madurez, con lo cual pueden avanzar y dotarse de referencias que proporcionen directrices sobre el modo más adecuado y sistemático de gestionar una organización.

No hemos pretendido crear un sistema nuevo, pero si, nos planteamos - en su momento- realizar un Referencial de la Calidad personalizado para las ONG's de la CV, con la finalidad de apoyar y dirigir e incluso liderar una mejora en la gestión asociativa de quienes se impliquen en su aplicación.

Nuestra trayectoria ha sido trabajar con calidez, garantizando en todo momento un compromiso hacia las entidades, usuarios y hacia la sociedad. Hemos realizado un Referencial de Calidad basado en normas y modelos, para que las entidades sean visualizadas en la sociedad como ejemplo del desarrollo de buenas prácticas.

Durante 2009, se trabajará con 10 entidades para su aplicación

- **Planes de gestión para entidades**

Deseamos dotar a las entidades, de recursos para valorar sus procesos, necesidades y expectativas, para hacerlas más eficaces, eficientes y transparentes, con el fin de que cualquier miembro de la Entidad o agente social conozca hacia donde se dirige ésta. En definitiva,

potenciar su credibilidad ante el ciudadano que deposita su confianza en el buen hacer de las entidades sociales. No solo basta que se consiga realizar las actividades que se proponen, también es necesario mejorar la forma de realizarlas, incluso esta mejora les ha aportado creemos más rendimiento y elevado el grado de satisfacción de todos los grupos de interés.

Siendo conocedores de la trayectoria de nuestras entidades, nos vemos en la obligación de fortalecer a las mismas, implicadas en el día a día, no obstante, creemos necesario sensibilizarlas sobre la necesidad de hacer "altos" en el camino y realizar procesos de seguimiento de la consecución y evaluación de los objetivos y metas previstos. En definitiva, dotarlas de instrumentos para valorar sus criterios de actuación, necesidades y expectativas.

Apoyando a las entidades en la creación de su propio Plan de Gestión, les ayudamos a que tengan una organización más eficiente, y sean más eficaces y transparentes en el cumplimiento de su misión optimizando al máximo los recursos generados o percibidos.

El Plan de gestión incluye necesariamente cinco aspectos clave:

- 1.** Visión y Misión.
- 2.** Objetivos, acciones para consecución de los mismos, metas definidas y cuantificadas.
- 3.** Implicación de los diferentes Organismos de la Estructura Organizativa (Junta, Empleados, Voluntarios, Socios, Usuarios).
- 4.** Presupuesto económico de los recursos correspondientes a las acciones a desarrollar y cronograma de las mismas.
- 5.** Proceso de calidad y evaluación.

Consideramos que nuestra misión es el apoyo a las asociaciones que desean iniciarse o mejorar en estos procesos y dotarlas de capacidades e

información para realizar su propio Plan de Gestión e implantarlo con éxito.

La Plataforma de Voluntariat Social de la Comunitat Valenciana ha apoyado en 2008 a 10 entidades para que, a lo largo del año, cada una de ellas realizara su propio Plan de Gestión para un escenario de cuatro años.

- **Programa de seguridad informática y protección de datos**

En los tiempos actuales y en las circunstancias que afrontan las entidades de voluntariado -cada vez más recargadas de trabajo y con medios más limitados- se ha hecho necesario contar con una herramienta fundamental para el desempeño de las funciones administrativas y organizativas, cuando no de acción social directa, la informática. Gracias a la toma de conciencia y el apoyo de instituciones para fomentar y estabilizar el uso de la informática estamos ya en una nueva fase.

Desde la perspectiva de la P.V.S.C.V. creemos que en la actualidad las organizaciones necesitan analizar el estado de la seguridad informática que es el aspecto pendiente que se ha ido desarrollando solamente a base de intuición y buenas prácticas pero que requieren en este momento estar dotadas de un buen nivel de asesoramiento técnico que les permita continuar su labor sin que corran ningún tipo de riesgo al respecto.

En definitiva se ha tratado de dotarlas de instrumentos para valorar sus criterios de actuación, necesidades y expectativas, para hacerlas más eficaces, eficientes y transparentes, con el fin de que cualquier miembro de la entidad o agente social que se acerque conozca hacia donde se dirige ésta y en definitiva potenciar su credibilidad ante el ciudadano medio que deposita su confianza en el buen hacer de las entidades sociales. No solo basta que se consiga realizar las actividades que se proponen, también es necesario mejorar la forma de realizarlas, incluso esta mejora les proporciona un mayor rendimiento y además eleva el grado de satisfacción de todos los agentes internos y externos, así como de los beneficiarios de la labor de la entidad.

Apoyando a las entidades, les ayudamos a que tengan una organización más eficiente, y que sean más eficaces y transparentes en el cumplimiento de su misión optimizando al máximo los recursos generados o percibidos.

El objetivo general de este proyecto ha sido beneficiar a las entidades de voluntariado con un sistema adecuado de seguridad y protección de las tecnologías de la información.

Con un proceso de asesoramiento y acompañamiento en las metodologías y herramientas necesarias con el fin de posibilitar un mejor conocimiento por parte de los futuros usuarios.

2.2. Publicaciones

Durante 2008, la P.V.S.C.V., ha acercado la realidad del voluntariado al mayor número de ciudadanos y ciudadanas posible. Ha editado dos revistas de voluntariado para la población.

Una de ellas ha tratado monográficamente de Planes Estratégicos en las entidades de Voluntariado; cómo realizar un Plan Estratégico, la necesidad de trabajar con calidad para alcanzar la transparencia necesaria en las ONG's ante los ciudadanos.

En la otra revista se han tratado temas más generales, tales como: como nos situamos frente a la Crisis, las buenas prácticas, la ley de subvenciones y otros temas considerados de interés y de actualidad.

Durante el 2008 se ha emitido de manera regular el programa de Radio "Tierra de Nadie" en colaboración con la Universidad Politécnica de Valencia.

Este programa supone una oportunidad para las diferentes entidades para difundir su labor, así como para publicitarse y conseguir un mayor reconocimiento por parte de la sociedad. El programa de radio resulta un espacio agradable donde tratar temas de actualidad y acercarnos a la realidad que vivimos.

Durante el transcurso de este año han pasado por la emisora 45 entidades. Su participación en Tierra de Nadie ha resultado muy gratificante (según manifiestan) así como el hecho de haber brindado la posibilidad a los oyentes de conocer diferentes campos de actuación donde poder realizar labores que supongan una gran ayuda a los demás.

2.3. Actos y actividades

Durante el 2008 la Plataforma ha participado activamente en un gran número de actos.

Con algunos de ellos se pretendía concienciar y sensibilizar a la Ciudadanía, a los agentes sociales, a las instituciones, entidades, sobre la realidad del Voluntariado, otros iban dirigidos a crear un tejido asociativo fuerte en

voluntariado y con otros se trataba de mejorar los niveles de coordinación interna entre las entidades, Plataformas, así como voluntariado en general.

▶ 25 de Febrero. Presente y Futuro de la Sociedad de la Información desde la Perspectiva de la Unión Europea. Intervino: D. Francisco García Morán, Director General de Informática de la Comisión Europea.

▶ 22 de abril. Concierto de Primavera. Sala Auditorio Superior del "Palau de les Arts" Reina Sofía de Valencia. Difusión concierto. Para ello se llevó a cabo, previamente, la distribución y reparto de entradas, así como la organización de los voluntarios para ese día y dentro del recinto.

▶ 13 de mayo. Ciclo "Estado, Sociedad Civil y Ciudadanía. D. Joan Prats i Catalá. Conferencia bajo el título "Local y Global: Sociedad civil y ciudadanía a principios del siglo XXI".

▶ 9 de Junio de 2008. Ciclo "Estado, Sociedad Civil y Ciudadanía": D^a Teresa Gisbert Jordá. Conferencia Ciclo "Estado, Sociedad Civil y Ciudadanía". Fiscal Jefe de la Audiencia Provincial de Valencia. Título de la conferencia "Una fiscalía al servicio de la sociedad". Concertar ponente. Difusión acto y Acompañamiento.

▶ 30 de Junio de 2008. Ciclo "Estado, Sociedad Civil y Ciudadanía": D. Enrique Guerrero Salom. Asesor Ejecutivo del Vicepresidente del Gobierno. "Límites y responsabilidades de los Poderes Públicos". Difusión. Acto y Acompañamiento

▶ 6 de Octubre de 2008. "Reflexiones sobre Educación para la Ciudadanía en la Comunidad Valenciana". Mesa redonda precedida por conferencia de D^a Adela Cortina. Ponentes, el Subdelegado del Gobierno, la Presidenta de FAPA y la Directora y la Jefa de Estudios del IES "Ballester Gozalvo". Difusión, Asistencia. Cena

▶ 18 de Octubre de 2008. Manifestación Campaña Pobreza Cero. Organización. Difusión. Participación de las reuniones anteriores. Junto con Coordinadora de ONGDs.

▶ 24 de Octubre de 2008. Concierto de la P.V.S.C.V. "Voces contra la Pobreza", a beneficio de la Campaña Pobreza Cero. Salón de Actos colegio Salesianos. Búsqueda Coro, Búsqueda Sala, Exposición sobre pobreza, montaje, desmontaje, entradas, difusión, cena, regalo Coro Gloria, cobro entradas, ingreso en Pobreza Cero...

- ▶ Participación activa en la Campaña Pobreza Cero Convocatoria de entidades. Este año doblemente en la actividad general y en una propia por la causa. En la general asumiendo tareas de difusión y planificación. En la propia todas las tareas. Diseño de entradas, cartelería, difusión...

- ▶ Asambleas con nuestras entidades. 3 durante 2008 para reflexionar y debatir sobre los intereses de la entidad, informar y consolidar este tejido asociativo. Vertebrar las tres provincias. Convocatoria, "mailing", seguimiento telefónico, búsqueda salas, acondicionamiento, carteles anunciadores, aprovisionamiento, copias, listado asistencia, montaje cañón, ordenador.

- ▶ Mejoras en la web para hacerla más atractiva para las entidades. Publicitación de memorias de funcionamiento, de actividades de las entidades, etc. Mantenimiento de la Web actualizada.

- ▶ Búsqueda de presupuestos, temas de interés, ayudas y subvenciones y envío a las entidades de la Plataforma, facilitación en parte de la mejora del trabajo interno de las entidades.

- ▶ Organización y participación en actos que afectan el devenir de la P.V.S.C.V. II Convenio Colectivo para Entidades de Carácter Social. Reuniones en Consellería, Entidades Bancarias, Agentes Sociales con los que establecer acuerdos.

- ▶ De índole interna de la entidad:
 - a.** Participación en la realización del Plan Estratégico de la P.V.S.C.V.
 - b.** Participación en el Plan de Comunicación de la P.V.S.C.V.
 - c.** Participación en las reuniones del Catálogo de Buenas Prácticas.
 - d.** Realización de Charlas en Alicante, Castellón y Valencia.
 - e.** Derivaciones de entidades a otras que ayudan a solventar sus necesidades.
 - f.** Puesta en marcha de nuevas Comisiones de Trabajo en la P.V.S.C.V.
 - Nuevas Capacidades.
 - Tecnologías.
 - Planes de Gestión Calidad.

Estamos participando en Redes, lo que supone implicarse en la coordinación.

Ostentamos la Presidencia de la Agrupación de Entidades Sociales de la Comunidad Valenciana, red de redes que aglutina el voluntariado juvenil y de Cooperación al Desarrollo en la C.V.

Ostentamos la Vicepresidencia del Consejo Valenciano del Voluntariado y la Representación Territorial de la Plataforma del Voluntariado de España.

-Desde la Secretaría Técnica, se operativiza el trabajo de las Comisiones, se convocan las reuniones, se confirman, se realizan las actas, y los seguimientos de los compromisos adoptados por las mismas, proyectos, memorias, representación cuando no se encuentran los responsables, informes...

-Se atiende a entidades que realizan consultas, a las que se interesan por pertenecer a la Plataforma, y se preparan las entrevistas o contenidos de interés haciéndolas llegar a la Comisión Permanente.

-Apoyo en los actos de la PVE. Encuentro de Plataformas en Extremadura.

-Participación en actos como profesionales del sector. Encuentros de Técnicos de Acción Social (13 de Noviembre 2008), en Madrid.

-Apoyo en Campañas Ciudadanas: Pobreza Cero. Junto a otras redes. Convocatorias. Coordinación. Apoyo Logístico.

3. Funcionamiento

3.1. Objetivos

La P.V.S.C.V. es una red de entidades sin ánimo de lucro compuesta por diferentes entidades, las cuales están unidas por el nexo común del voluntariado, con la idea de promocionar y difundir la Acción Voluntaria en la Sociedad y que desarrollan sus actividades sobre la base de los siguientes objetivos generales:

- Promocionar y concienciar el voluntariado en la sociedad, así como sensibilizar a ésta del significado, compromiso y objetivos de su aportación.
- Intercambiar experiencias de trabajo y facilitar mecanismos de colaboración entre sus miembros, así como con los demás actores sociales que intervienen.
- Estudiar la realidad jurídica existente y participar, de modo permanente, en la elaboración de propuestas sobre políticas de voluntariado, buscando mecanismos de articulación con la Administración.
- Actuar como portavoz de sus miembros ante foros nacionales e internacionales y defender los intereses y la independencia del voluntariado organizado frente a los demás actores públicos o privados.
- Realizar actividades conjuntas con sus asociados, así como plantear ámbitos de acción común con otras plataformas de acción y sensibilización social.
- Promover la mejora de la capacitación del voluntariado y de las organizaciones, como instrumento del cambio social, en beneficio de los colectivos más desfavorecidos.

3.2 Líneas Estratégicas de actuación.i

La Plataforma del Voluntariado Social de la Comunidad Valenciana cuenta con un Plan Estratégico que establece las siguientes líneas de actuación:

MISION

La P.V.S.C.V., quiere seguir siendo el espacio de significación y legitimación de las entidades, asociaciones y fundaciones que actúan con el voluntariado, profundizando en su ampliación cuantitativa y cualitativa, para ello elaboramos este Plan de Gestión en el que hemos marcado objetivos estratégicos (generales y específicos) y líneas de acción con el fin de desarrollar una Gestión que a la vez que visible y medible sea más eficaz y eficiente.

VISION

La imagen que, en el periodo 2008-2011, quiere conseguir la P.V.S.C.V., es el resultado de la consecución de:

1. La promoción del Código Ético del voluntariado de España aprobado en el año 2000, como modelo de conducta para todos los actores implicados en el ámbito del voluntariado en la CV.
2. Fomentar la articulación del espacio común asociativo y la promoción de los valores del movimiento de voluntariado.
3. La defensa y promoción de la Declaración Universal de Derechos Humanos y demás

Declaraciones y/o Convenciones relativas a los derechos de colectivos específicos.

4. El consenso como referencia en la toma de decisiones.
5. La coordinación con los demás sectores del voluntariado.
6. La colaboración con los demás actores públicos y privados en defensa de los derechos de los desfavorecidos.

VALORES

La base, en la que se fundamentan todas las decisiones clave de la P.V.S.C.V., es la de favorecer la inclusión de los colectivos de personas y grupos más vulnerables a través de las Entidades (Asociaciones y Fundaciones) a las que representamos.



3.2. Formulación de objetivos y líneas de acción

OBJETIVO GENERAL (OG)

Conseguir más recursos humanos, técnicos y financieros para las Entidades (Asociaciones y Fundaciones) miembros de la P.V.S.C.V.

Líneas de acción:

Para incrementar los recursos humanos:

- **LA1OG.** Establecer los mecanismos y estructuras para que las entidades miembro de la Plataforma puedan difundir sus acciones a la ciudadanía y conseguir su apoyo y colaboración.
- **LA2OG.** Favorecer el desarrollo de los medios de difusión que permitan el conocimiento y acercamiento de los ciudadanos a las acciones realizadas por las entidades (radio, TV, prensa, web, etc.).
- **LA3OG.** Favorecer los cursos de formación avanzada (calidad, gestión económica, marketing, etc.) para dotar a los gestores de las entidades de mayores capacidades y medios para el desarrollo de sus funciones.
- **LA4OG.** Fomentar el desarrollo de nuevas tecnologías para mejorar la eficacia de las entidades, así como la coordinación.
- **LA5OG.** Proponer el desarrollo de estudios avanzados que permitan asentar los valores del voluntariado en la gestión de entidades evitando el seguidismo de otros modelos de gestión basados en paradigmas empresariales.

v Para incrementar los recursos técnicos:

- **LA6OG.** Favorecer el intercambio de experiencias tanto a nivel comunitario, estatal, europeo e internacional con el fin de tener referentes válidos de actuación.
- **LA7OG.** Fomentar el establecimiento de modelos de buenas prácticas en el ámbito del voluntariado social para reconocer aquellas acciones destacables.

- **LA8OG.** Favorecer el desarrollo de programas de actuación conjuntos que mejoren las sinergias en el ámbito de actuación con los colectivos más desfavorecidos.
- **LA9OG.** Favorecer las redes como mecanismo de intercambio de información y de acción.
- **LA10OG.** Favorecer el desarrollo de las TIC para facilitar la comunicación, la participación y la mejor información sobre las entidades y sectores.
- **LA11OG.** Facilitar la participación en espacios de encuentro al servicio de la comunicación y relación entre entidades, desarrollando Foros, Tertulias, Espacios de Debate, Encuentros, etc.

Para incrementar los recursos financieros:

- **LA12OG.** Proponer políticas crediticias adecuadas a las necesidades de las entidades garantizando con ello su mejor funcionamiento y evitando el aval personal de las Juntas Directivas.
- **LA13OG.** Procurar mejoras en las condiciones de los plazos de pago por parte de los actores públicos y privados que intervengan en el ámbito del asociacionismo y voluntariado.
- **LA14OG.** Favorecer las políticas de igualdad en el trato fiscal en relación a las donaciones a las entidades y la aplicación tributaria, de forma que se reconozca el "interés social" de nuestras acciones.
- **LA15OG.** Trabajar para que la Ley de Subvenciones se aplique de forma igualitaria a todos los ámbitos geográficos y sectoriales.
- **LA16OG.** Procurar el desarrollo de políticas que favorezcan la estabilidad en la financiación de las entidades, superando la práctica de las subvenciones anuales y favoreciendo los convenios y conciertos plurianuales.
- **LA17OG.** Procurar que los intereses de demora en el pago por parte de las Administraciones Públicas, puedan ser cargados a los programas.
- **LA18OG.** Favorecer la inclusión de los gastos de administración en los programas, evitando la proliferación de programas finalistas.
- **LA19OG.** Promover y orientar a los actores privados para el desarrollo de políticas de apoyo a las entidades y a los colectivos con las que éstas intervienen, evitando utilizaciones de marketing o propaganda inadecuadas.

3.3 Estructura.

COMISIÓN PERMANENTE

- **Presidencia:** AVAR
- **Vicepresidencia Territorial:** COTLAS
- **Vicepresidencia Sectorial:** Cáritas Valencia
- **Secretaría:** F. Juan Ciudad, San Juan de Dios
- **Tesorería:** PATIM
- **Representación Territorial de Valencia:** COTLAS
- **Representación Territorial de Alicante:** San Vicente Paul de Crevillent
- **Representación Territorial de Castellón:** Fundación Amigó
- **Comisión de Participación y Nuevas Tecnologías:** APNAV
- **Comisión Sensibilización y Comunicación:** AVAR
- **Comisión de Financiación y Calidad:** Psicólogos Sin fronteras
- **Comisión de Formación e Investigación:** AVAPREM

COMISIÓN ESTRATÉGICA

- **Presidencia:** AVAR
- **Vicepresidencia Territorial:** COTLAS
- **Vicepresidencia Sectorial:** Cáritas Valencia
- **Secretaría:** F. Juan Ciudad, San Juan de Dios
- **Tesorería:** PATIM
- **Asesor Plan Estratégico:** SECOT

4. Entidades miembros

La plataforma del Voluntariado Social de la Comunitat Valenciana está compuesta por 118 entidades. De éstas, 13 pertenecen a la provincia de Alicante, 5 a Castellón y las 100 restantes a la provincia de Valencia.

La distribución de manera jurídica es la siguiente:

- Asociaciones: 100.
- Federaciones: 9 (representan aproximadamente a 185 asociaciones).
- Fundaciones: 9.

Estos datos nos indican que son alrededor de 304 entidades las que forman parte de la P.V.S.C.V.

5. Información Económica

Hemos diversificado la fuente de ingresos de esta Plataforma, conveniado con nuevas entidades financieras, realizado 2 contratos menores y mantenido el convenio que ya teníamos de años anteriores aunque con disminución presupuestaria (recortes por crisis económica). Hemos comprobado lo negativo que resulta el clientelismo, y hemos optado por diversificar, lo cual garantiza mucho más nuestra labor independiente.

Los resultados ofrecidos en el año 2008, han sido los siguientes:

PLATAFORMA VOLUNTARIAT SOCIAL DE LA C.V.

CUENTA DE RESULTADOS AL 31/12/08

INGRESOS DE LA ACTIVIDAD PROPIA			
721	Cuotas afiliados	6.600,00 €	
723	Convenio FUNDAR	60.000,00 €	
723	Convenio Cons.Inmigración	24.000,00 €	
725	Subvenciones oficiales	7.560,00 €	
750	Otros ingresos de gestión	483,00 €	
769	Otros ingresos financieros	0,14 €	
SUMA DE INGRESOS			98.643,14 €

APROVISIONAMIENTOS			
600	Divulgación y sensibilización	9.070,49 €	
603	Adaptación LOPD y S.Informat.	20.416,00 €	
604	Mejora y Calidad ONG's	9.779,98 €	
651	Ayudas monetarias a Entidades	483,00 €	
			39.749,47 €

OTROS GASTOS DE EXPLOTACIÓN			
623	Servicios profesionales indep.	2.399,88 €	
625	Primas de seguros	513,27 €	
625	Prevención Riesgos Laborales	437,44 €	
626	Servicios bancarios	884,41 €	
627	Representación y relaciones	321,09 €	
628	Teléfono y ADSL	1.985,23 €	
629	Material oficina	2.054,41 €	

628	Despl. Dietas y Quilometraje	1.992,42 €	
629	Mensajería	167,77 €	
			10.755,92 €
GASTOS DE PERSONAL			
640	Sueldos y salarios	26.928,18 €	
642	Seg.Social cargo empresa	7.660,96 €	
			34.589,14 €
GASTOS FINANCIEROS			
663	Intereses deudas C/P	1.686,22 €	
			1.686,22 €
AMORTIZACIONES			
682	Dotación amort. 2008	952,35 €	
			952,35 €
	RESULTADO DEL EJERCICIO		10.910,04 €

6. Conclusiones y Agradecimientos

Durante el 2008, la P.V.S.C.V. destaca la siguiente información:

- Ha atendido 1.800 consultas de ciudadanos.
- Ha derivado 1.000 voluntarios a entidades.
- Ha establecido, en relación con el año anterior, 2 contratos menores con la Consellería de Inmigración y realizado un convenio con una nueva entidad bancaria. Diversificando las fuentes de financiación, pero manteniendo a los mismos financiadores (aunque estos últimos han decrecido sus colaboraciones económicas este 2008). Ello no ha impedido poner en marcha nuevos proyectos.
- Ha puesto en marcha cinco proyectos de envergadura:
 - Planes estratégicos para 10 entidades
 - Realización de un manual de calidad certificado por SGS.
 - Realización del Plan Estratégico de la P.V.S.C.V. 2008-2011
 - Adaptación a la Ley Orgánica de Protección de datos de 15 entidades de la P.V.S.C.V.
 - Seguridad informática de 15 entidades
- Del mismo modo, la P.V.S.C.V. ha mantenido sus compromisos anteriores:
 - Programa semanal de radio. Tierra de Nadie en colaboración con la Universidad de Valencia, por el que han pasado 47 entidades sociales en 2008.
 - Revista Full: 2 ejemplares anuales
- Participación en redes nacionales de Voluntariado. Junta Directiva de la PVE.
- Participación en otras redes:
 - Vicepresidentes Consejo Valenciano del Voluntariado
 - Patronato Fundar
 - Jurado en Premios del Voluntariado
 - Convenio Colectivo del sector: Con Coordinadora de ONGD's y Consejo de la Juventud de la Comunidad Valenciana
 - Participación con otras Patronales para la realización del II Convenio Colectivo.
 - Red de Sociedad Civil Valenciana
- Actividades en colaboración o propias:
 - Convocatoria actos Pobreza Cero junto con la Coordinadora de ONGs (manifestaciones, firmas...)
 - Concierto Góspel para Pobreza Cero.
 - Pacto contra la Pobreza.

- Hemos ampliado nuestras redes de Participación a Proyecto Fiare (Banca Ética) y a la Taula de Entitats de la C.V. (organismo que aglutina a 14 asociaciones).
- Asistencia a diversos actos
 - Jornadas de Técnicos de Voluntariado en Madrid
 - Jornadas de Calidad en Madrid
 - Actos de nuestras entidades: Acudim y Col·lectiu Lambda
 - Congreso del Voluntariado
 - Jornadas de Plataformas de Voluntariado a Nivel Estatal.
 - Foros y Encuentros de Voluntarios
 - Encuentros y actividades de otras entidades.
 - Proyecto EVEADS de la Consellería de Medio Ambiente
 - Concierto de Primavera de la Real Sociedad Económica de Amigos del País.
 - Centro Excursionista
 - Premios Micalet

Agradecemos la colaboración de todas aquellas personas que nos apoyan y retroalimentan en el trabajo cotidiano.

A las instituciones que siempre nos motivan a seguir buscando alternativas, y a los nuevos socios que hemos encontrado con objetivos comunes y que no hubiéramos conocido sin el empuje positivo de tener la necesidad de reflexionar durante el 2008 sobre el papel de una entidad como la nuestra en la Sociedad Valenciana.

Fdo: Javier Edo Ausach

Presidente de la P.V.S.C.V.